



REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

ČÁST 1 ze 2

Adresa pro doručení odpovědi do vlastních rukou (údaje o Klientovi)

* dle HP bod 25.3. a)

Jméno a příjmení: Narozen(a):

Kontaktní adresa: Ulice: č.p.:

Obec: PSČ:

Číslo bankovního účtu: Telefonní číslo: +420

Údaje ze smlouvy o kursovém sázení (vyplňte pouze, pokud ji má Klient uzavřenou)

* dle HP, bod 25.3. b)

Číslo smlouvy: Účastnické číslo: +420

Popis rozhodnutí nebo postupu Sázkové společnosti, proti kterému reklamace směřuje

* dle HP bod 25.3. c)

.....
.....
.....
.....

Popis nedostatků, které Klient spatřuje v rozhodnutí nebo postupu Sázkové společnosti

* dle HP bod 25.3. d)

.....
.....
.....
.....

Stručný popis skutkového stavu

* dle HP bod 25.3. e)

.....
.....
.....
.....

Návrh kompenzace Klientovi ze strany Sázkové společnosti

* dle HP bod 25.3. f)

.....
.....

V dne

podpis Klienta (reklamujícího)



REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ ČÁST 2 ze 2

Svým podpisem obsluha sběrný stvrzuje, že převzala reklamaci od Klienta a neprodleně ji odešle:

- poštou na adresu sídla společnosti SYNOT TIP, a.s.
- faxem

Údaje o Sběrně společnosti SYNOT TIP, a.s při převzetí reklamace na sběrně

Jméno a příjmení obsluhy:

Adresa sběrný: Ulice: č.p.:

Obec: PSČ:

Číslo sběrný: Odpovědná osoba:

V dne

.....
převzal(a) za SYNOT TIP, a.s.
podpis Obsluhy sběrný

Bod 25. Herního plánu společnosti SYNOT TIP, a.s. říká:

25. Reklamace

25.1. Pokud Klient nesouhlasí s Vyhranou částkou, výsledkem Sázkové příležitosti, odmítnutím Sázky nebo jiným rozhodnutím nebo postupem Sázkové společnosti, může do 30 dnů ode dne, kdy nastala sporná skutečnost, uplatnit písemně u Sázkové společnosti reklamaci.

25.2. Reklamaci lze uplatnit:

- zasláním na adresu sídla Sázkové společnosti nebo
- předáním ve Sběrně.

25.3. V reklamaci musí Klient uvést:

- adresu pro doručení odpovědi tak, aby mohla být doručena do vlastních rukou,
- má-li uzavřenou smlouvu o kursovém sázení, pak číslo této smlouvy a Účastnické číslo,
- proti jakému rozhodnutí nebo postupu reklamace směřuje,
- jaké nedostatky spatřuje Klient v rozhodnutí nebo postupu Sázkové společnosti,
- stručný popis skutkového stavu,
- čeho se domáhá.

25.4. Pokud nebude obsahovat reklamace náležitosti podle odstavce 25.3, bude odmítnuta, přičemž Sázková společnost je povinna vytknout vady reklamace s poučením, že pokud Klient neodstraní vady do 15 dnů od doručení oznámení o odmítnutí reklamace, pohlíží se na reklamaci, jako by nebyla učiněna.

25.5. Klient si je vědom toho, že odpověď na reklamaci bude zaslána doporučeně do vlastních rukou; případně špatné nebo nedostatečné údaje (odst. 25.3 písm. a)) uvedené Klientem jdou k tíži Klienta.

25.6. Sázková společnost je povinna o reklamaci rozhodnout do 30 dnů ode dne, kdy reklamaci obdržela. Pokud posouzení reklamace závisí na informaci, která má být zveřejněna po doručení reklamace, běží lhůta 30 dnů ode dne zveřejnění takové informace.

25.7. Pokud Sázková společnost reklamaci beze zbytku vyhoví, provede vypořádání nebo jiný Klientem požadovaný úkon, přičemž o této skutečnosti již Klienta neinformuje.

25.8. Pokud Sázková společnost reklamaci nevyhoví, oznámí své rozhodnutí Klientovi na adresu uvedenou Klientem se stručným odůvodněním.

25.9. Náklady na reklamaci nese každá ze stran ze svého.