

# Herní plán

## Hlava I. Pravidla pro kursově sázky

### 1. Úvodní ustanovení

1.1. Herní plán určuje způsob a pravidla organizování kursových sázek společnosti SYNOT TIP, a.s., se sídlem Uherské Hradiště, Mařatice, Jaktáře 1475, PSČ 686 01, IČ: 263 01 091, zapsané v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, číslo vložky 3827.

1.2. Výrazy, používané v tomto herním plánu, začínající velkým písmenem bez ohledu na pád či postavení ve větě, pokud není výslovně uvedeno jinak, mají právě tento význam:

<b>Herní plán</b>	Znamená herní plán schválený rozhodnutím Ministerstva financí,
<b>Hráč</b>	znamená fyzickou osobu, která využívá služeb Sázkové společnosti na základě smlouvy o poskytování služeb (dříve smlouvy o kursovém sázení),
<b>Kurs</b>	znamená číslo, kterým se násobí Vklad při výpočtu Vyhrané částky, vztahující se ke konkrétnímu Tipu na výsledek Sázkové příležitosti,
<b>Kursově sázky</b>	jsou sázkovou hrou ve smyslu ustan. § 2 písmeno h) zákona č. 202/1990 Sb., o loteriích a jiných podobných hrách, ve znění pozdějších změn a doplňků,
<b>Návštěvní řád</b>	znamená návštěvní řád schválený rozhodnutím Ministerstva financí,
<b>Oprávněná osoba</b>	znamená osobu, která je odpovědná za splnění povinností uvedené v ust. § 1 odst. 8 zákona č. 202/1990 Sb., o loteriích a jiných podobných hrách, ve znění pozdějších změn a doplňků, tj. povinnosti učinit taková opatření, aby se hry nemohly zúčastnit osoby mladší 18 let, a která je oprávněná přijímat sázky a pověřena vyplácením Vyhraných částek na základě výherních Ticketů.
<b>OZ</b>	znamená zákon č. 89/2012Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších změn a doplňků,
<b>Sázka</b>	znamená jednorázovou smlouvu o sázce mezi Hráčem a společností SYNOT TIP, a.s., jejímž obsahem jsou práva a závazky, upravené v Herním plánu,
<b>Sázková příležitost</b>	znamená v Sázkové události potenciálně obsaženou určitou skutečnost, o níž není předem známo, jaký bude mít výsledek,
<b>Sázková společnost</b>	znamená SYNOT TIP a.s. IČ 263 01 091, se sídlem v Uherském Hradišti, Mařatice, Jaktáře 1475, zapsanou v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, číslo vložky 3827,
<b>Sázková událost</b>	znamená událost ve sportovních soutěžích, závodech nebo jiných událostech veřejného zájmu, na které lze podle zák. č. 202/1990

Sb., o loteriích a jiných podobných hrách, ve znění pozdějších změn a doplňků vsadit,

<b>Sběrna</b>	znamená stálé provozní místo povolené dle zákona 202/1990 Sb., o loteriích a jiných podobných hrách, ve znění pozdějších změn a doplňků,
<b>S-konto</b>	znamená sázkový účet, který vede Sázková společnost pro Hráče na základě smlouvy o poskytování služeb (příp. smlouvy o kursovém sázení). Na S-konto může Hráč vkládat finanční prostředky, dochází zde k připsání finančních prostředků z Výher Hráče a odepsání Vkladů a jiných poplatků,
<b>Tiket</b>	znamená potvrzení o přijetí Sázky,
<b>Tip</b>	znamená možný výsledek nebo souhrn možných výsledků konkrétní Sázkové příležitosti, který byl vypsán Sázkovou společností,
<b>Vklad</b>	znamená určitou částku peněžních prostředků přiřazenou Hráčem ke konkrétnímu Tipu,
<b>Výhra</b>	znamená shodu Tipu a výsledku Sázkové příležitosti,
<b>Vyhraná částka</b>	znamená určitou částku peněžních prostředků, vypočtenou jako součin Vkladu a Kursu,
<b>Zákon</b>	znamená zákon č. 202/1990 Sb., o loteriích a jiných podobných hrách, ve znění pozdějších změn a doplňků,
<b>ZoOOÚ</b>	znamená zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších změn a doplňků,

## 2. Účast v sázkové hře Kursově sázky

2.1. Sázková společnost organizuje sázkovou hru Kursově sázky.

2.2. Sázet mohou pouze osoby, které:

- nejsou mladší 18 let,
- nejsou nikterak omezeny ve způsobilosti nabývat práv a brát na sebe povinnosti,
- nejsou zaměstnanci Sázkové společnosti, členy orgánu nebo akcionáři Sázkové společnosti ani nejsou jejich rodinnými příslušníky či osobami blízkými (§ 22 OZ),
- nejsou osobami stanovujícími Kursy nebo zajišťujícími informace pro stanovení Kursů nebo jejich rodinnými příslušníky nebo osobami blízkými (§ 22 OZ),
- nejsou Oprávněnými osobami.
- nejsou osobami uvedenými v § 26 Zákona

2.3. Hráč je povinen seznámit se s Herním plánem a Návštěvním řádem, které jsou k dispozici:

- ve všech Sběrnách Sázkové společnosti,
- na internetových stránkách Sázkové společnosti,
- na sázkových terminálech Sázkové společnosti.

Neznalost Herního plánu nebo Návštěvního řádu nemá vliv na platnost Sázek.

2.4. Hráč může uzavřít se Sázkovou společností i více Sázek najednou.

### **3. Sázkové události a Sázkové příležitosti**

3.1. K jedné Sázkové události se může vztahovat více Sázkových příležitostí.

3.2. Sázková společnost vypisuje Sázkové příležitosti zejména na následující typy Sázkových událostí:

- a) sportovní soutěže a závody,
- b) jiné události veřejného zájmu, pokud Sázky na tyto události neodporují etickým principům.

3.3. Sázková společnost vypisuje zejména následující druhy Sázkových příležitostí:

- a) Sázková příležitost se dvěma možnými výsledky,
- b) Sázková příležitost se třemi možnými výsledky,
- c) Sázková příležitost s více možnými výsledky,
- d) Sázková příležitost s číselným výsledkem,

3.4. Sázková společnost vypisuje Sázkové příležitosti na základě oficiálního rozpisu startovních listin, rozlosování soutěží či jiných oficiálních podkladů. Při vypisování přidělí Sázkové příležitosti číselný kód.

3.5. V případě pochybnosti spočívající v nejednoznačné identifikaci uzavírané Sázky je Sázející povinen vyžádat si před uzavřením této Sázky vysvětlení. Na reklamace týkající se nesprávné identifikace (shodná jména, nejednoznačné pojmenování, zkratky, nepochopení předmětu Sázky apod.) nebude brán zřetel.

3.6. Vypsání Sázkové příležitosti Sázková společnost uveřejňuje (článek 29).

### **4. Losované hry**

4.1. Losované hry jsou specifickým druhem Sázkové události, kdy je ve stanoveném čase a na stanoveném místě, za účasti dvou zástupců Sázkové společnosti a zástupce státního dozoru, vylosován z osudí určitý počet výherních čísel nebo písmen nebo je vylosováno po jednotlivých číslicích výherní číslo.

4.2. Sázková společnost organizuje zejména následující losované hry a vypisuje na ně Sázkové příležitosti:

- a) Bonifác - losuje se bez vracení 21 čísel z čísel 0 až 99;
- b) Terno - losuje se bez vracení 6 čísel z čísel 1 až 49.

### **5. Kursy**

5.1. Při uzavření Sázky lze přesně určit, jaká Vyhraná částka odpovídá konkrétnímu výsledku Sázkové příležitosti, a to jako součin Vkladu a odpovídajícího Kursu.

5.2. Kursy jsou proměnlivé. Sázková společnost provádí průběžně změnu Kursů v závislosti zejména na změnách očekávání výsledků Sázkové příležitosti a na množství a povaze uzavřených Sázek na příslušnou Sázkovou příležitost. Změny Kursů nemají vliv na již přijaté Sázky.

5.3. Kursy jsou uveřejňovány průběžně. Při změnách Kursů jsou platné a závazné ty Kursy, jež jsou zaznamenány při přijetí Sázky v paměti centrálního počítače Sázkové společnosti.

5.4. Sázková společnost přiřadí při přijetí Sázky Kurs zaznamenaný v paměti centrálního počítače a uvede jej na Tiket. V případě sporu je rozhodující Kurs uvedený na Tiket.

5.5. Sázková společnost může zvýhodnit Kurs formou procentuálního zvýšení. Podmínky, za nichž je poskytováno toto zvýhodnění, musí Sázková společnost zveřejnit předem a toto zvýhodnění musí být uvedeno na Tiketu a zaznamenáno v centrální databázi Sázkové společnosti.

## 6. Tipy

6.1. Sázková společnost pro každou Sázkovou příležitost vypíše některé možné výsledky jako jednoduché nebo složené Tipy. Pro Tip, na který se přijímají Sázky, Sázková společnost uveřejňuje Kurs.

6.2. Jednoduchý Tip je jeden z možných výsledků Sázkové příležitosti. Výhra nastává při shodě vyhlášeného výsledku Sázkové příležitosti s jednoduchým Tipem.

6.3. Složený Tip je souhrn několika možných výsledků Sázkové příležitosti. Výhra nastává při shodě vyhlášeného výsledku Sázkové příležitosti s jakýmkoliv výsledkem Složeného tipu.

6.4. Sázková společnost vypisuje zejména následující druhy složených Tipů:

- a) složený Tip u Sázkové příležitosti se třemi či více možnými výsledky (např. Tip na výhru domácích nebo remízu),
- b) složený Tip na interval výsledků Sázkové příležitosti s číselným výsledkem (např. umístění na 1. až 5. místě).

## 7. Akumulované tipy

7.1. Akumulovaný tip je Tip, který se skládá ze dvou nebo více vzájemně nezávislých Tipů (dále jen "Akumulovaný tip").

7.2. O nezávislosti Tipů rozhoduje Sázková společnost při přijímání Sázky. Má-li Sázková společnost za to, že Akumulovaný tip není složen z nezávislých Tipů, je povinna Sázku odmítnout.

7.3. Výhra u Akumulovaného tipu nastává v případě Výhry všech Tipů tvořících Akumulovaný tip.

7.4. Kurs Akumulovaného tipu je roven součinu Kursů všech Tipů tvořících Akumulovaný tip.

## 8. Rozpisy

8.1. Rozpis je Tip, kterým Sázková společnost umožňuje Hráči zkrácený způsob uzavření více Sázek současně na jediném Tiketu (dále jen „Rozpis“).

8.2. Všechny Sázky uzavřené pomocí Rozpisu jsou kursové, to znamená, že Hráč pro každou z nich zná Kurs a Vyhranou částku v případě Výhry.

8.3. Výhra u Rozpisu nastává, jestliže nastane Výhra u kterékoli Sázky uzavřené pomocí Rozpisu. Při více Výhrách se jednotlivé Vyhrané částky sčítají.

8.4. Sázková společnost nabízí zejména Rozpis všech vzájemně různých Akumulovaných tipů tvořených právě dvěma (třemi, čtyřmi atd. podle požadavku Hráče a) Tipy z Hráčem daného seznamu vzájemně nezávislých Tipů.

## 9. Omezení Vkladů a Vyhraných částek

9.1. Vklad na jeden Tiket je vždy celočíselným násobkem 1,- Kč.

9.2. Minimální Vklad na jeden Tiket je 10,- Kč.

9.3. Maximální Vyhraná částka na jeden Tiket je 10.000.000,- Kč. Vyhraná částka na jeden Tiket se zaokrouhuje na celé koruny. V případě Výhry s vyšší Vyhranou částkou na jeden Tiket vyplatí Sázková společnost pouze maximální Vyhranou částku 10.000.000,- Kč.

9.4. Sázková společnost může pro zvláštní způsoby přijímání Sázek anebo pro některé Sázkové příležitosti stanovit omezení Vkladů a Vyhraných částek rozdílně. Toto omezení musí být Hráčům vhodným způsobem oznámeno.

## 10. Přijímání Sázek

10.1. Způsoby přijímání Sázek jsou:

a) základní – přijímání Sázek u přepážky ve Sběrně

b) zvláštní (odlišnosti upravuje Hlava II. Herního plánu):

i. přijímání Sázek prostřednictvím telekomunikačních sítí na základě smlouvy o poskytování služeb mezi Hráčem a Sázkovou společností,

ii. přijímání Sázek prostřednictvím sázkového terminálu,

iii. přijímání Sázek Hráče se sázkovou kartou u přepážky ve Sběrně.

10.2. Sázky se nepřijímají ve dnech státního smutku a ve dnech omezení sázkových her zákonem.

10.3. Sázky se přijímají pouze pro Sázkové příležitosti, které Sázková společnost vypsala.

10.4. Sázková společnost má právo kdykoliv zastavit přijímání Sázek na některou ze Sázkových příležitostí, případně pro ni požadovat nebo zakázat Akumulované tipy či jinak omezit přijímání Sázek (omezit výši Vkladu, stanovit limit Vyhrané částky apod.) a dále je oprávněna kdykoliv odmítnout Sázkou.

10.5. Přijímání Sázek na danou Sázkovou příležitost končí v době uveřejněné Sázkovou společností, nejpozději však do doby zahájení Sázkové události, případně té její části (např. třetiny či poločasu utkání), ke které se Sázková příležitost vztahuje. Na Sázkové příležitosti označené, jako Live Sázky, může Sázková společnost přijímat Sázky v průběhu zahájené sportovní soutěže nebo závodu.

10.6. Sázky se přijímají u přepážky ve Sběrně tak, že Hráč sdělí Oprávněné osobě všechny údaje požadované Sázky a zaplatí Vklad. Sázkové příležitosti a Tipy Hráč uvádí pomocí kódů přidělených a uveřejněných Sázkovou společností.

10.7. Oprávněná osoba veškeré údaje Sázky zadá do počítače a informuje Hráče o přijetí nebo odmítnutí Sázky.

10.8. Jsou-li příčinou odmítnutí Sázky formální náležitosti (chybně uvedené Sázkové příležitosti, nepřípustná výše Vkladu apod.), Oprávněná osoba o tom Hráče informuje.

10.9. V případě přijetí Sázky Oprávněná osoba vytiskne Tiket, který předá Hráči. Hráč je povinen přímo u přepážky překontrolovat údaje na Tiketu a vrácenou finanční hotovost. Na pozdější reklamace a na reklamace po ukončení příjmu Sázek na některou Sázkovou příležitost obsaženou v přijaté Sázkce nebude brán zřetel. Převzetím Tiketu je Sázkou uzavřena. V případě nepřijetí Sázky Oprávněná osoba vrátí Hráči Vklad.

10.10. Při přijímání Sázek jsou Sázky týkající se téže Sázkové příležitosti zpracovávány centrálním počítačem Sázkové společnosti v pořadí, v jakém dojdou.

10.11. Sázku je Sázková společnost povinna odmítnout zejména v případě, že:

- a) Hráč nesdělí všechny potřebné údaje nebo tyto údaje trpí jinými nedostatky,
- b) není zajištěna úhrada Vkladu předem v hotovosti nebo bezhotovostně,
- c) skončila doba pro příjem Sázek na danou Sázkovou příležitost nebo,
- d) příjem Sázek na Sázkovou příležitost byl pozastaven či jinak omezen.

10.12. Jestliže Oprávněná osoba neodmítne Sázku v případě, kdy prokazatelně byla povinna ji odmítnout podle:

- a) odstavce 10.11 a) a b), je taková Sázka neplatná a Sázková společnost Hráči vrátí Vklad,
- b) odstavce 10.11 c) a d), je takový Tip neplatný, bude vyhodnocen s Kursem 1 a použije se ustanovení odstavce 13.15,
- c) odstavce 7.2 (nezávislost Tipů), Sázková společnost je oprávněna vyhodnotit s Kursem 1 co nejmenší počet Tipů tak, aby mezi zbylými nebyly žádné, které zjevně nejsou vzájemně nezávislé. Tipy pro vyhodnocení s Kursem 1 vybírá Sázková společnost po vyhlášení výsledků všech obsažených Sázkových příležitostí, a to co nejlépe pro Hráče.

10.13. Uzavřením Sázky vzniká účast Hráče ve hře Kursové sázky a oběma stranám, tedy Sázkové společnosti i Hráči, vznikají práva a závazky ze Sázky, dále upravené v Herním plánu.

10.14. Sázková společnost povede průkaznou evidenci všech přijatých Sázek minimálně po dobu pěti let následujících po roce, kterého se týkají, přičemž tato evidence musí obsahovat alespoň:

- a) označení Sběrný,
- b) datum a čas přijetí Sázky a
- c) nezkrácený obsah Sázky.

10.15. Při jakýchkoliv sporech ohledně přijatých Sázek je rozhodná evidence Sázkové společnosti.

10.16. Hráč je povinen na vyzvání Oprávněné osoby předložit svůj platný doklad totožnosti při každém Vkladu na Sázku a výběru hotovosti. Sázková společnost je oprávněna zaznamenat jméno a příjmení, datum narození nebo rodné číslo, místo trvalého pobytu Hráče a číslo dokladu, kterým se Hráč identifikoval. Identifikační údaje Sázková společnost uchovává po dobu stanovenou ZoOOÚ. Odmítne-li Hráč identifikaci nebo záznam svých údajů, je Sázková společnost oprávněna odmítnout Sázku.

10.17. Sázková společnost není povinna Hráčům poskytovat doplňkové informace o Sázkových událostech (např. informace o neutrálním hřišti, typu povrchu, zranění hráčů, uzavření hlediště apod.)

## 11. Live Sázky

11.1. Sázky, které jsou přijímány na Sázkové události po jejich zahájení, tedy v průběhu Sázkové události, jsou označovány jako Live Sázky.

11.2. Na předem určené a speciálně označené (Live) Sázkové příležitosti může Sázková společnost přijímat Sázky i v průběhu příslušného závodu či zápasu. Kursy jednotlivých Tipů jsou průběžně upravovány a jsou platné vždy v okamžiku přijetí Sázky. Za Live Sázku se považuje Sázka obsahující alespoň jeden Tip na Live Sázkovou příležitost.

11.3. Live Sázky nelze přijímat prostřednictvím telefonu.

11.4. Přijatou Live Sázku nelze stornovat.

## 12. Bonusové Sázky

12.1. U bonusových Sázek se sází na Sázkovou společnost předem určené Sázkové příležitosti, a to v Sázkovou společnost určeném termínu, do kterého jsou tyto bonusové Sázky přijímány (zpravidla do začátku Sázkové události, která začíná nejdříve). Sázková společnost rovněž předem určí výši bonusu. Při Výhře má Hráč kromě nároku na obvyklou Vyhranou částku rovněž nárok na vypsany bonus za podmínek stanovených Sázkovou společností pro danou Sázku.

### 13. Výsledek Sázkové příležitosti

13.1. Po skončení a vyhodnocení Sázkové události vyhlásí Sázková společnost výsledek Sázkové příležitosti.

13.2. Výsledkem Sázkové příležitosti je údaj, zveřejněný způsobem odpovídajícím Sázkové příležitosti, zejména ze zdrojů oficiálních sportovních svazů, organizací, vedení turnajů a jim obdobným zdrojům v oficiálních sděleních příslušného orgánu státní správy nebo instituce (např. Český hydrometeorologický ústav, Český statistický úřad), případně v obdobném zdroji.

13.3. U Sázkových událostí s předem stanovenou hrací dobou (např. fotbalové utkání) je výsledkem Sázkové příležitosti výsledek dosažený po řádném ukončení Sázkové události po uplynutí stanovené hrací doby, bez ohledu na případné prodloužení, losování vítěze či jakékoliv dodatečné změny ve výsledku (zrušení, kontumace, diskvalifikace). Případné výjimky z tohoto ustanovení musí být Sázkovou společností oznámeny předem při vypsání Sázkové příležitosti.

13.4. V případě Sázkových příležitostí, jejichž výsledek je napaden protestem před vyhlášením Sázkovou společností a jež se netýkají Sázkových událostí s předem stanovenou hrací dobou, se za výsledek Sázkové příležitosti považuje výsledek stanovený řídicím orgánem dané Sázkové události a není brán zřetel na případné další možné opravné prostředky. Rovněž se nebere zřetel na dodatečné změny výsledku po jeho vyhlášení Sázkovou společností,

13.5. Jestliže Sázková událost s výjimkou Sázkových událostí s předem stanovenou hrací dobou není uskutečněna celá, pak výsledkem Sázkové příležitosti je výsledek stanovený řídicím orgánem Sázkové události.

13.6. V případě, že se Sázková událost uskuteční později, než ve zveřejněném termínu, vyhrazuje si Sázková společnost právo vrátit Sázky přijaté na toto utkání či soutěž. V případě, že se Sázková událost uskuteční dříve než v původně stanoveném termínu, zůstávají Sázky uzavřené do začátku této Sázkové události v platnosti.

13.7. Sázky na umístění jednotlivců nebo týmů nebo jiných subjektů, které se z jakýchkoliv důvodů Sázkové události nezúčastní, se ruší a vyhodnocují v Kursu 1. Pokud, však jednotlivec nebo tým nebo jiný subjekt v průběhu trvání Sázkové příležitosti odstoupí, jsou Sázky platné a k Výhře nedojde.

13.8. V případě shodného umístění dvou či více soutěžících jednotlivců, týmů nebo jiných subjektů na takovém místě, které je pro Výhru Sázky rozhodující, se příslušný Kurs dělí počtem shodně umístěných soutěžících.

13.9. Dojde-li při zadávání Sázkové příležitosti do systému Sázkové společnosti k drobné chybě ve jménu závodníka, týmu a/nebo soutěže, zůstává taková Sázka v platnosti, pokud se tato chyba nedotýká věcné podstaty Sázky a pokud nemůže Hráče uvést v omyl.

13.10. Výsledek Sázkové příležitosti je do evidence Sázkové společnosti zaznamenán neprodleně po zveřejnění výsledku. Pokud vzniknou oprávněné pochybnosti o výsledku Sázkové události, je zaznamenání výsledku odloženo do jejich odstranění.

13.11. Po zaznamenání výsledku Sázkové příležitosti do evidence Sázkové společnosti jsou bez zbytečného odkladu vyhodnoceny všechny Sázky, které se Sázkové příležitosti týkají.

13.12. Sázková společnost vyhledává výsledky Sázkových příležitostí obdobným způsobem, jakým vypsala příslušné Sázkové příležitosti. Vyhlášenými výsledky je Sázková společnost vázána a nemůže je později změnit s výjimkou opravy zjevné nesprávnosti nebo chyby v psaní.

13.13. Sázková společnost může při vypsání Sázkové příležitosti uveřejnit odlišný způsob stanovení jejího výsledku.

13.14. V případě zveřejnění různých výsledků Sázkové příležitosti platí výsledek vyhlášený Sázkovou společností podle odst. 13.12.

13.15. Tip je neplatný a bude vyhodnocen s Kursem 1, jestliže:

- a) Sázková příležitost byla vypsána s chybou, která se dotýká věcné podstaty Sázkové příležitosti nebo může uvést Hráče v omyl, příp. byla-li Sázková příležitost vypsána tak, že samotná její podstata může mít dvojí význam, mající vliv na výsledek Sázkové příležitosti (nevztahuje se na Kurs přijaté Sázky),
- b) technickou nebo jinou chybou dojde k situaci, kdy Kursy na jednu Sázkovou příležitost nabízené v čase přijetí Sázky umožňují Hráči tzv. jistou výhru,
- c) Sázková příležitost byla vypsána s chybou mající původ zejména v záměně kursů, hranic handicapů nebo bodových hranic. V takovém případě je Sázková společnost oprávněna tuto zjevnou chybu bez zbytečného odkladu opravit nebo Tip vyhodnotit s Kursem 1.
- d) Z důvodu technické chyby nebyly správně aktualizovány kursy.
- e) Sázková událost byla zcela zrušena nebo nebyla dokončena a o výsledku Sázkové příležitosti ještě nelze jednoznačně rozhodnout (například pokud v nedohraném utkání již padly 3 góly, o Sázkové příležitosti Pod/nad 2,5 gólu již lze jednoznačně rozhodnuta bude normálně vyhodnocena kdežto Tipy Sázkové příležitosti Pod/nad 3,5 gólu budou vyhodnoceny s Kursem 1),
- f) Sázková událost se uskutečnila za jiných podmínek, než byla Sázkovou společností vyhlášena (například jiný tým byl domácí, skákalo se na jiném můstku, neuskutečnila se všechna utkání, nebyl odehrán a dokončen celkový počet setů nezbytných k vítězství, byly dodatečně změněny propozice Sázkové události),
- g) Sázková událost, případně ta její část (např. třetina či poločas utkání), ke které se Sázková příležitost vztahuje, byla zahájena před přijetím Sázky,
- h) Utkání nebo soutěž se koná v pozdějším termínu a Sázková společnost využije svého práva na vrácení Sázky.

13.16. Jestliže Sázka obsahuje Akumulovaný tip a pro jeden či více v něm obsažených Tipů nastal případ podle odstavce 10.12 písm. b) nebo podle odstavce 13.15, je každý takový Tip v Akumulovaném tipu vyhodnocen s Kursem 1.

13.17. Speciální ustanovení:

- a) Baseball: Jestliže je utkání odloženo na jiný den, Sázková společnost příslušné Sázkové příležitosti vždy zruší. Hrají-li spolu stejné týmy dvě utkání týž den, týkají se všechny vypsané Sázkové příležitosti prvního z nich, pokud Sázková společnost neuvede jinak.
- b) Lepší umístění: Sázková společnost může vypsát Sázkovou příležitost na to, který z účastníků se v soutěži lépe umístí. Jestliže se účastník umístí na klasifikovaném místě, je jeho umístění lepší než umístění účastníků na neklasifikovaných místech. Sázková příležitost se zruší v těchto případech:
  - i. minimálně jeden účastník do soutěže nenastoupí,
  - ii. ani jeden z účastníků se neumístí na klasifikovaném místě,
  - iii. oba účastníci se umístí na klasifikovaném místě, dosáhnou shodného umístění a není vypsán Tip na remízu.
- c) Odehrání tenisového utkání na jiném než předpokládaném povrchu, nemá vliv na platnost Sázkové příležitosti.



- d) Při vyhodnocení Sázkové příležitosti ohledně střelce branky v utkání se neberou v úvahu vlastní branky.
- e) Motorismus: Zahájení závodu zpomalovacím vozem (safety car) se nepovažuje za použití zpomalovacího vozu během závodu.
- f) Fotbal: Do počtu žlutých karet se započítává i žlutá karta, po které bezprostředně následuje červená.

## 14. Výplata Vyhrané částky

14.1. V případě Výhry má Hráč nárok na výplatu Vyhrané částky. Nárok se uplatňuje předložením Tiketu ve kterékoli Sběrně. Při uplatňování nároku na výplatu Vyhrané částky je Hráč povinen na vyzvání předložit svůj platný doklad totožnosti. Neučiní-li tak, je Sázková společnost oprávněna pozastavit výplatu Vyhrané částky. Vyhraná částka smí být vyplacena jen jednou. Tiket musí být nepoškozený, čitelný a nesmějí na něm být prováděny žádné dodatečné změny (např. dotisk, dopsání). Provádění jakýchkoliv změn na Tiketu nebo jeho falšování je trestné a způsobuje zánik nároku na výplatu Vyhrané částky i na vrácení Vkladu.

14.2. Nárok na výplatu Vyhrané částky lze uplatnit po dobu 60 dní počínaje dnem, kdy Sázková společnost vyhlásí výsledek poslední Sázkové příležitosti uvedené na Tiketu. Po uplynutí této lhůty nárok zaniká.

14.3. Při uplatnění nároku na výplatu Vyhrané částky 100 000 Kč a vyšší, a to i na více Tiketech, je Hráč povinen předložit svůj platný doklad totožnosti. Neučiní-li tak, je Sázková společnost oprávněna pozastavit výplatu Vyhrané částky. Hráč bere na vědomí, že Sázková společnost vede jeho osobní údaje, tj. jméno a příjmení, datum narození nebo rodné číslo, číslo průkazu totožnosti a místo jeho trvalého pobytu ve své evidenci po dobu pěti let od dosažení Výhry.

14.4. Vzniknou-li pochybnosti o regulérnosti Sázky, případně je-li možné se domnívat, že při uzavření Sázky nebo v souvislosti s uzavřením Sázky došlo nebo mohlo dojít ke spáchání trestného činu nebo k pokusu o spáchání trestného činu nebo porušení právního řádu, je Sázková společnost oprávněna pozastavit výplatu Vyhrané částky do doby vydání pravomocného rozhodnutí správního orgánu, orgánů činných v trestním řízení nebo soud.

## 15. Způsob příjmu a výplaty peněžních prostředků

15.1. Sázková společnost přijímá peněžní prostředky podle požadavku Hráče a v závislosti na technických možnostech následujícími způsoby:

- a) v hotovosti ve Sběrně, v případě, že každý jednotlivý vklad peněžních prostředků nepřesáhne částku stanovenou zákonem č. 254/2004 Sb., o omezení plateb v hotovosti a o změně zákona č. 337/1992 Sb., o správě daní a poplatků, ve znění pozdějších předpisů
- b) převodem z peněžního účtu Hráče ve prospěch Sázkové společnosti,
- c) pomocí debetní platební karty Hráče vystavené k peněžnímu účtu vedenému u peněžního ústavu na území České republiky, který má oprávnění provozovat bankovní služby na území České republiky. Hráč nesmí v žádném případě použít kreditní platební kartu.
- d) pomocí poštovní poukázky České pošty, a.s.,
- e) pomocí jiných platebních systémů, které jsou legální na území ČR.

15.2. Peněžní účet Hráče dle 15.1. písm. b) musí být veden u peněžního ústavu na území České republiky, který má oprávnění provozovat bankovní služby na území České republiky. Pokud chce Hráč použít tento způsob platby, musí registrovat tento peněžní účet u Sázkové společnosti a zároveň musí prohlásit, že je vlastníkem uváděného účtu nebo osobou s dispozičním právem k uvedenému účtu současně s registrací. Totéž musí Hráč učinit při změně účtu. Každý Hráč může mít u Sázkové společnosti registrován nejvýše jeden peněžní účet.

15.3. Sázková společnost vyplácí peněžní prostředky podle požadavku Hráče a v závislosti na technických možnostech následujícími způsoby:

a) v hotovosti ve Sběrně, v případě, že každá jednotlivá výplata peněžních prostředků nepřesáhne částku stanovenou zákonem č. 254/2004 Sb., o omezení plateb v hotovosti a o změně zákona č. 337/1992 Sb., o správě daní a poplatků, ve znění pozdějších předpisů.

b) převodem na peněžní účet Hráče dle 15.2,

Sázková společnost je oprávněna odmítnout výplatu částek do 100.000,- Kč bezhotovostním převodem dle písm. b). Sázková společnost je oprávněna vyhradit si výplatu částek nad 100.000,- Kč bezhotovostním převodem dle písm. b).

15.4. Požadavek na výplatu hotovosti ve Sběrně v celkové výši přesahující 10.000, Kč je zapotřebí uplatnit alespoň dva dny předem včetně uvedení předpokládaného času výplaty. Je-li ve Sběrně k dispozici dostatečná hotovost, lze výplatu provést ihned.

15.5. Při příjmu nebo výplatě peněžních prostředků v hotovosti ve Sběrně je Hráč povinen na vyzvání Oprávněné osoby předložit průkaz totožnosti. Sázková společnost je oprávněná při výplatě peněžních prostředků požadovat, aby se Hráč osobně dostavil do Sběrně, přičemž je oprávněná provést identifikaci Hráče a pořizovat kopie nebo výpisy z předložených dokladů.

15.6. Osobní návštěva Hráče ve Sběrně se v souvislosti s realizací výplaty peněžních prostředků vyžaduje zejména:

a) v případě, že Hráči vznikla jednotlivá výhra v částce přesahující částku stanovenou zákonem č. 254/2004 Sb., o omezení plateb v hotovosti a o změně zákona č. 337/1992 Sb., o správě daní a poplatků, ve znění pozdějších předpisů, a Hráč požaduje její přímý převod na svůj peněžní účet dle 15.2.,

b) v případě, že Hráč požaduje jednorázový převod částky vyšší než je částka stanovená zákonem č. 254/2004 Sb., o omezení plateb v hotovosti a o změně zákona č. 337/1992 Sb., o správě daní a poplatků, ve znění pozdějších předpisů, ze svého S-konta na svůj peněžní účet dle 15.2.,

15.7. Sázková společnost není povinná k výplatě peněžních prostředků v případě pochybností o oprávněnosti jejich vyplacení, v takovém případě je oprávněná výplatu pozastavit, a to až do odstranění pochybností, které vedly k tomuto pozastavení.

## **Hlava II. Registrovaní hráči**

### **16. Smlouva o poskytování služeb**

16.1. Pro způsob uzavírání Sázek dle odst. 10.1. b) je třeba, aby Hráč měl se Sázkovou společností uzavřenu smlouvu o poskytování služeb.

16.2. Uzavřít se Sázkovou společností smlouvu o poskytování služeb a stát se tak Registrovaným hráčem může pouze fyzická osoba, která je způsobilá být účastníkem loterie nebo jiné podobné hry a která souhlasí s obsahem smlouvy o poskytování služeb, obchodními podmínkami a herním plánem Sázkové společnosti. Za udělený souhlas s obchodními podmínkami a herním plánem Sázkové společnosti se považuje zaslání smlouvy o poskytování služeb prostřednictvím poštovního doručovatele nebo udělením souhlasu zaškrtnutím pole „Souhlas“ na webovém formuláři Sázkové společnosti.

16.3. Sázková společnost je povinna ověřit, zda zájemce o uzavření smlouvy o poskytování služeb již dovršil 18 let věku, pokud tato skutečnost již nebyla Sázkovou společností ověřena v rámci platně uzavřené smlouvy o poskytování služeb. Hráč současně zaregistruje i peněžní účet.

16.4. Úspěšná registrace je zaznamenána v centrální databázi systému Sázkové společnosti.

16.5. Registrovaný hráč i Sázková společnost mohou smlouvu o poskytování služeb kdykoliv vypovědět i bez udání důvodu, přičemž účinky výpovědi nastávají dnem doručení písemné výpovědi druhé straně.

## **17. Osobní identifikační kód**

17.1. Při uzavření smlouvy o poskytování služeb Sázková společnost Registrovanému hráči sdělí počáteční osobní identifikační kód (dále jen "OIK").

17.2. Registrovaný hráč je povinen chránit OIK před ztrátou a před prozrazením.

17.3. Sázková společnost je povinna zablokovat OIK v případě, že zjistí použití nesprávného OIK ve třech po sobě následujících pokusech. Uzavřené Sázky tím nejsou dotčeny. Registrovaný hráč může požádat Sázkovou společnost o stanovení nového počátečního OIK.

## **18. Evidence peněžních prostředků a sázení Registrovaného hráče**

18.1. Registrovaný hráč zasílá za účelem účasti ve Hře zálohu na Vklady na účet Sázkové společnosti. Sázková společnost eviduje jím zaslané peněžní prostředky na jeho sázkovém kontě (dále jen "S-konto") odděleně od ostatních peněžních prostředků a zaznamenává jakýkoliv pohyb v této evidenci, zejména připsání Vyhrané částky nebo zálohy na Vklady, odepsání Vkladu, vyplacení peněžních prostředků apod. Každý Hráč může mít pouze jedno S-konto. Hráč, který již uzavřel smlouvu o poskytování služeb se Sázkovou společností a zaregistroval se též k internetovým sázkovým hrám, se nemůže zaregistrovat pod jiným jménem nebo se účastnit hry jménem jiného Hráče. Pokud Hráč toto pravidlo poruší, je Sázková společnost oprávněna zrušit veškeré uzavřené Sázky a odstoupit od uzavřené smlouvy o poskytování služeb (dříve smlouva o kursovém sázení).

18.2. Každému Registrovanému hráči je veden přehled o pohybech na S-kontě vedeném na jeho jméno. Za účelem kontroly je umožněno Hráči do něj kdykoliv nahlížet. Registrovanému hráči má neomezený přístup k informacím o stavu svého S-konta i o celé historii provedených transakcí prostřednictvím internetových stránek Sázkové společnosti. Sázková společnost zasílá Registrovanému hráči na jeho žádost a náklady písemné výpisy o pohybech na S-kontě vedeném na jeho jméno.

18.3. Registrovaný hráč podává Sázky těmito způsoby:

- a) prostřednictvím telekomunikačních sítí (článek 19),
- b) prostřednictvím sázkového terminálu (článek 23),
- c) se sázkovou kartou u přepážky ve Sběrně (článek 24).

18.4. Vklad je odepsán z S-konta ve prospěch účtu Sázkové společnosti před uzavřením Sázky.

18.5. Sázková společnost připíše Vyhranou částku na S-konto Registrovaného hráče bez zbytečného odkladu po vyhlášení výsledků Sázkové příležitosti. Jestliže u Sázek Registrovaného hráče přijatých během sedmi po sobě jdoucích kalendářních dní překročí součet Vyhraných částek snížený o součet Vkladů limit 10 milionů Kč, vyplatí SYNOT TIP jen částku do výše tohoto limitu.

18.6. Pokud byla výplata Vyhrané částky na S-konto provedena neoprávněně, převede ji Sázková společnost z S-konta na svůj účet. Pokud zůstatek peněžních prostředků evidovaných na S-kontě Registrovaného hráče nepostačuje k úhradě neoprávněně vyplacené částky, vyzve Sázková společnost Registrovaného hráče k vrácení bezdůvodného obohacení. Registrovaný hráč je povinen bez zbytečného odkladu neoprávněně přijaté částky poukázat zpět na S-konto a Sázková společnost dále postupuje podle věty první tohoto odstavce.

18.7. Peněžní prostředky evidované na S-kontě zůstávají majetkem Registrovaného hráče, respektive pohledávkou Registrovaného hráče za Sázkovou společností a Sázková společnost je povinna vyplatit tyto peněžní prostředky nebo jejich část Registrovanému hráči poté, kdy o výplatu Registrovaný hráč požádá či po výpovědi uzavřené smlouvy o poskytování služeb (případně dřívější smlouvy o kursovém sázení). Pokud Hráč nespĺňuje podmínky pro uzavírání Sázek nebo jiným závažným způsobem porušuje Herní plán, související právní předpisy nebo jeho jednání v souvislosti s účastí ve Hře naplňuje znaky trestného činu nebo pokusu o jeho spáchání, nevzniká Hráči nárok na výplatu Výhry.

18.8. Sázková společnost zasílá peněžní prostředky Registrovanému hráči bez zbytečného odkladu po obdržení pokynu k výplatě, a to bezhotovostním převodem na účet u banky v tuzemsku udaný Registrovaným hráčem.

18.9. V případě výpovědi smlouvy o poskytování služeb se Sázková společnost zavazuje peněžní prostředky evidované na S-kontě Registrovaného hráče převést bezhotovostním převodem na účet u banky v tuzemsku udaný Registrovaným hráčem

## **19. Sázení prostřednictvím telekomunikačních sítí**

19.1. Hráč ve smlouvě o poskytování služeb uvede účastnické číslo Koncového zařízení, ze kterého bude podávat prostřednictvím telekomunikačních sítí Sázkou (dále jen "Účastnické číslo"). Registrovaný hráč nemůže podávat Sázkou z Koncového zařízení s jiným Účastnickým číslem. K jednomu Účastnickému číslu může být uzavřena nejvýš jedna smlouva o poskytování služeb.

19.2. Identita Registrovaný hráč komunikujícího z Koncového zařízení je ověřována podle shody OIK uvedeného Registrovaným hráčem při podávání Sázkou nebo jiné komunikaci s údaji v centrální evidenci Sázkové společnosti odpovídajícími Účastnickému číslu.

19.3. Při podání Sázkou prostřednictvím telekomunikačních sítí sdělí Registrovaný hráč svůj OIK a obsah Sázkou. Sázková společnost po úspěšném ověření Účastnického čísla a OIK rozhodne o přijetí nebo odmítnutí Sázkou.

19.4. O přijetí nebo odmítnutí Sázkou je Registrovaný hráč bez zbytečného odkladu informován na svém Účastnickém čísle.

19.5. Jestliže není v ustanoveních Hlavy II. stanoveno jinak, platí pro sázení prostřednictvím telekomunikačních sítí přiměřeně všechna ustanovení Herního plánu.

## **20. Sázkový terminál**

20.1. Sázkový terminál (dále jen „Terminál“) je technické zařízení umístěné ve Sběrně a propojené s centrálním počítačem Sázkové společnosti, které umožňuje, aby:

- a) Hráč složil zálohu na Vklady pomocí zařízení pro příjem peněz (akceptor mincí/bankovek),
- b) Hráč sdělil všechny údaje požadované Sázkou,
- c) Oprávněná osoba ověřovala, zda jsou Tikety výherní, ,
- d) Hráč obdržel Tiket v případě, že Sázkou byla přijata,

e) Registrovaný hráč prokázal svou identitu pomocí identifikační čipové karty chráněné kódem PIN (dále jen „Sázková karta“) nebo pomocí přihlašovacího jména a hesla.

## **21. Sázení prostřednictvím Terminálu**

21.1. Hráč uhradí zálohu na Vklady přímo u Terminálu prostřednictvím zařízení pro příjem peněz.

21.2. Hráč prostřednictvím Terminálu sdělí obsah požadované Sázky a Sázkou podá.

21.3. O přijetí nebo odmítnutí Sázky je Hráč prostřednictvím Terminálu bez zbytečného odkladu informován. Při přijetí Sázky se:

- a) ze zálohy na Vklady uhradí Vklad,
- b) vytiskne Tiket.

21.4. Případná nespotebovaná záloha na Vklady je Hráči vrácena.

21.5. Jestliže není v ustanoveních Hlavy II. stanoveno jinak, platí pro sázení prostřednictvím Terminálu přiměřeně všechna ustanovení Herního plánu.

## **22. Vydání Sázkové karty a přihlašovacích údajů**

22.1. O vydání Sázkové karty může Sázkovou společností požádat pouze fyzická osoba, která splňuje podmínky pro sázení. Sázková společnost je povinná ověřit, zda zájemce o vydání Sázkové karty již dovršil 18 let věku.

22.2. Při vydání Sázkové karty Sázková společnost Registrovanému hráči sdělí kód PIN.

22.3. Registrovaný hráč je povinen chránit kód PIN před ztrátou a před prozrazením.

22.4. Sázková společnost je povinná zablokovat Sázkovou kartu v případě, že zjistí použití nesprávného kódu PIN ve třech po sobě následujících pokusech. Uzavřené Sázky tím nejsou dotčeny.

22.5. Hráč si při registraci na internetových stránkách Sázkové společnosti zvolí přihlašovací jméno, které bude užívat. Jestliže registrační údaje zadává Hráč sám, zvolí si i heslo, jestliže je zadává Oprávněná osoba, zašle Sázková společnost Hráči heslo pomocí SMS.

22.6. Hráč je povinen chránit heslo před ztrátou a před prozrazením. Hráč odpovídá za zneužití hesla. V případě ztráty či zapomenutí hesla má Hráč možnost získat nové heslo, a to po zadání a ověření jiných, registrovaných, pro Hráče unikátních údajů. Nové heslo je mu následně zasláno formou SMS na registrované telefonní číslo případně email.

22.7. Hráč může změnit heslo. Nové heslo lze použít až po jeho elektronickém potvrzení Sázkovou společností. Sázková společnost může pro zvýšení bezpečnosti vyžadovat pravidelnou změnu hesla.

22.8. Sázková společnost je z důvodu ochrany Hráče oprávněna zablokovat S-konto v případě, že zjistí trojí po sobě následující použití nesprávného hesla. Účet si může Hráč odblokovat zadáním správného hesla po vypršení ochranné časové lhůty, která činí 24 hodin, případně po zadání a ověření jiných, registrovaných, pro Hráče unikátních údajů. Nové heslo je mu následně zasláno formou SMS na registrované telefonní číslo, případně na email.

## **23. Sázení Registrovaného hráče prostřednictvím Terminálu**

23.1. Registrovaný hráč se přihlásí k Terminálu některým z těchto způsobů:

- a) Vloží do Terminálu svoji Sázkovou kartu a zadá kód PIN. Identita Registrovaného hráče se ověří na základě ověření platnosti Sázkové karty v centrálním počítači Sázkové společnosti a na základě ověření správnosti PIN. Jestliže je karta neplatná nebo není zadán správný PIN, Registrovanému hráči není umožněno sázení.
- b) Uvede svoje přihlašovací jméno a heslo.

23.2. Registrovaný hráč prostřednictvím Terminálu sdělí obsah požadované Sázky a Sázku podá.

23.3. O přijetí nebo odmítnutí Sázky je Registrovaný hráč prostřednictvím Terminálu bez zbytečného odkladu informován. Při přijetí Sázky se z S-konta uhradí Vklad a vytiskne se výpis Sázky. Výpis sázky je informativní, neslouží pro nárokování případné Výhry.

23.4. Prostřednictvím Terminálu lze vkládat peněžní prostředky na S-konto a za účasti Oprávněné osoby vyplácet peněžní prostředky z S-konta.

23.5. Jestliže není stanoveno jinak, platí pro sázení Registrovaného hráče prostřednictvím Terminálu přiměřeně všechna ustanovení Herního plánu.

23.6. Každému Registrovanému hráči je veden přehled o jeho uzavřených Sázkách. Za účelem kontroly je umožněno Hráči do něj nahlížet prostřednictvím Terminálu po přihlášení pomocí Sázkové karty.

23.7. Při jakýchkoliv sporech ohledně přijatých Sázek je rozhodná evidence Sázkové společnosti.

## **24. Sázení Registrovaného hráče se Sázkovou kartou u přepážky ve Sběrně**

24.1. Sázková společnost může ve vybraných Sběrnách, vybavených čtečkou čipových karet s klávesnicí pro zadání PIN (dále jen „Čtečka“), umožnit sázení Registrovaného hráče se Sázkovou kartou.

24.2. Při sázení pomocí Sázkové karty u přepážky ve Sběrně se peněžní prostředky Registrovaného hráče evidují na S-kontě obdobně jako při sázení prostřednictvím telekomunikačních sítí (článek 19).

24.3. Registrovaný hráči vloží do Čtečky svoji Sázkovou kartu a zadá kód PIN. Identita Registrovaného hráče se ověří na základě ověření platnosti Sázkové karty v centrálním počítači Sázkové společnosti a na základě ověření správnosti PIN. Jestliže je karta neplatná nebo není zadán správný PIN, Registrovanému hráči S není umožněno sázení.

24.4. Registrovaný hráč sdělí Oprávněné osobě všechny údaje požadované Sázky. Sázkové příležitosti a Typy Registrovaný hráč uvádí pomocí kódů přidělených a uveřejněných Sázkovou společností.

24.5. Oprávněná osoba veškeré údaje Sázky zadá do počítače a informuje Registrovaného hráče o přijetí nebo odmítnutí Sázky.

24.6. Jsou-li příčinou odmítnutí Sázky formální náležitosti (chybně uvedené Sázkové příležitosti, nepřijatelná výše Vkladu apod.), Oprávněná osoba o tom Registrovaného hráče informuje.

24.7. Při přijetí Sázky se z S-konta uhradí Vklad a vytiskne se výpis Sázky. Registrovaný hráč je povinen přímo u přepážky před vynětím Sázkové karty ze Čtečky překontrolovat údaje na výpisu Sázky. Na pozdější reklamace a na reklamace po ukončení příjmu Sázek na některou Sázkovou příležitost obsaženou v přijaté Sázkě nebude brán zřetel.

24.8. Registrovaný hráč se Sázkovou kartou může u přepážky ve Sběrně za účasti Oprávněné osoby vkládat peněžní prostředky na S-konto a vybírat peněžní prostředky z S-konta v souladu s článkem 15.

24.9. Jestliže není v ustanoveních Hlavy II. stanoveno jinak, platí pro sázení se Sázkovou kartou u přepážky ve Sběrně přiměřeně všechna ustanovení Herního plánu.

## **Hlava III. Závěrečná ustanovení**

### **25. Reklamacce**

25.1. Pokud Hráč nesouhlasí s Vyhranou částkou, výsledkem Sázkové příležitosti, odmítnutím Sázky nebo jiným rozhodnutím nebo postupem Sázkové společnosti, může do 30 dnů ode dne, kdy nastala sporná skutečnost, uplatnit písemně u Sázkové společnosti reklamaci.

25.2. Reklamaci lze uplatnit:

- a) zasláním na adresu sídla Sázkové společnosti nebo
- b) předáním ve Sběrně Sázkové společnosti.
- c) elektronicky – zasláním e-mailu Sázkové společnosti

25.3. V reklamaci musí Hráč uvést:

- a) adresu pro doručení odpovědi tak, aby mohla být doručena do vlastních rukou,
- b) má-li uzavřenou Smlouvu o poskytování služeb, pak číslo této smlouvy a Účastnické číslo,
- c) proti jakému rozhodnutí nebo postupu Sázkové společnosti reklamacce směřuje,
- d) jaké nedostatky spatřuje Hráč v rozhodnutí nebo postupu Sázkové společnosti,
- e) stručný popis skutkového stavu,
- f) čeho se domáhá.

25.4. Pokud nebude obsahovat reklamacce náležitosti podle odstavce 25.3, bude odmítnuta, přičemž Sázková společnost je povinna vytknout vady reklamacce s poučením, že pokud hráč neodstraní vady do 15 dnů od doručení oznámení o odmítnutí reklamacce, pohlží se na reklamaci, jako by nebyla učiněna.

25.5. Hráč si je vědom toho, že odpověď na reklamaci bude zaslána emailem nebo doporučeně do vlastních rukou; případně špatné nebo nedostatečné údaje (odst. 25.3 písm. a)) uvedené Hráčem jdou k tíži Hráče.

25.6. Sázková společnost je povinna o reklamaci rozhodnout do 30 dnů ode dne doručení reklamacce. Pokud posouzení reklamacce závisí na informaci, která má být zveřejněna po doručení reklamacce, běží lhůta 30 dnů ode dne zveřejnění takové informace; Sázková kancelář rozhodne o reklamaci nejpozději do 90 dnů ode dne jejího doručení.

25.7. Pokud Sázková společnost reklamaci beze zbytku vyhoví, provede vypořádání nebo jiný Hráčem požadovaný úkon, přičemž o této skutečnosti již Hráče neinformuje.

25.8. Pokud Sázková společnost reklamaci nevyhoví, oznámí své rozhodnutí Hráči na adresu uvedenou Hráčem se stručným odůvodněním.

25.9. Náklady na reklamaci nese každá ze stran ze svého.

### **26. Povinnost mlčenlivosti**

26.1. Jakékoliv informace, které se Sázková společnost dozví o Hráči a jeho účasti na hře, jsou považovány za důvěrné informace podle ustanovení §504 OZ, podle příslušných ustanovení ZoOOÚ.

a podle ustanovení §46b Zákona ve znění pozdějších změn a doplňků. Sázková společnost se zavazuje, že žádnou takovou informaci nesdělí bez souhlasu Hráče třetí osobě. Hráč souhlasí s tím, aby Sázková společnost předala takové informace třetí osobě v případě, že toto předání je nezbytné pro plnění smlouvy mezi Hráčem a Sázkovou společností, to je zejména v případě, kdy Sázková společnost takové informace předá osobám, které Sázkové kanceláři poskytují plnění nezbytná pro zabezpečení řádného provozování Kursových sázek. Informace, která se stane přístupnou veřejnosti jinak, než porušením této povinnosti zachovat mlčenlivost, není důvěrnou informací.

26.2. Za porušení povinnosti zachovat mlčenlivost se nepovažuje sdělení informace v případě, kdy poskytnutí určitých údajů nebo informací přikazuje zákon a současně Sázková společnost není oprávněna poskytnutí informace odepřít.

## **27. Změny Herního plánu**

27.1. Sázková společnost si vyhrazuje změnu Herního plánu. Změna Herního plánu musí být dle Zákona schválena Ministerstvem financí. Aktualizovaný Herní plán je účinný dnem uveřejnění na internetových stránkách Sázkové kanceláře - [www.synottip.cz](http://www.synottip.cz), pokud při uveřejnění není uvedena pozdější doba účinnosti.

27.2. Na Sázky uzavřené podle předchozího Herního plánu se použijí ustanovení předchozího Herního plánu.

## **28. Ostatní situace**

28.1. V situacích, které tento Herní plán neupravuje, je závazné rozhodnutí Sázkové společnosti.

## **29. Uveřejnění**

29.1. Sázková společnost uveřejňuje zejména:

- a) Herní plán a jeho změny,
- b) Návštěvní řád a jeho změny,
- c) vypsané Sázkové příležitosti, Tipy a Kursy,
- d) vyhlašované výsledky Sázkových příležitostí,
- e) další informace, pokud tak stanoví Herní plán nebo Návštěvní řád.

29.2. Za uveřejnění se považuje, pokud není příslušným ustanovením vyžadován jiný způsob uveřejnění, oznámení:

- a) ve všech Sběrnách,
- b) na internetových stránkách Sázkové společnosti nebo
- c) jiným vhodným způsobem.

29.3. Vybrané informace zasílá Sázková společnost Hráči na jeho žádost způsobem, o který Hráč požádá.

29.4. Okamžikem uveřejnění, popřípadě okamžikem doručení příslušné informace je taková informace závazná pro Sázkovou společnost a všechny Hráče.